

в редакции от 01.02.2023г.

ПОЛИТИКА
информационной безопасности
ОБУЗ «Областная клиническая наркологическая больница»

Курск - 2022

О г л а в л е н и е

1.Обозначения и сокращения	3
2.Общие положения	5
3.Доступ пользователей	7
4.Управление идентификаторами и паролями	9
5.Использования ИР	11
6.Использование ПО	11
7.Использование АРМ и ИС	13
8.Обработка конфиденциальной информации	15
9.Использование электронной почты	15
10.Работа в сети Интернет	18
11.Использование носителей информации	19
12.Защита от вредоносного ПО	20
13.Сетевая безопасность	21
14.Физическая безопасность	23
15.Дублирование, резервное копирование и хранение информации	24
16.Криптографические средства	24
17.Аудит информационной безопасности	26
18.Классификация информации	27
19.Соблюдение законодательства и данной политики	29
20.Заключение	30

Обозначения, наименования и сокращения:

- **АРМ** – автоматизированное рабочее место;
- **ИБ** – информационная безопасность;
- **ИР** – информационный ресурс;
- **ИС** – информационная система;
- **МЭ** – межсетевой экран;
- **НДВ** – не декларированные возможности;
- **НСД** – несанкционированный доступ;
- **ОБУЗ** – областное бюджетное учреждение здравоохранения;
- **ОКЗ** – орган криптографической защиты;
- **ОС** – операционная система;
- **ПДн** – персональные данные;
- **ПО** – программное обеспечение;
- **СЗИ** – средства защиты информации;
- **СКЗИ** – средства криптографической защиты информации;
- **СУИБ** – Система управления информационной безопасностью.
- **Авторизация** - предоставление субъекту прав на доступ, а также предоставление доступа в соответствии с установленными правами на доступ.
- **Аутентификация** - проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора; подтверждение подлинности.

- **Безопасность информации** - защищённость информации от её нежелательного разглашения (нарушения конфиденциальности), искажения (нарушения целостности), утраты или снижения степени доступности, а также незаконного её тиражирования.
- **Бизнес-процесс** – последовательность технологически связанных между собой операций по предоставлению услуг и/или осуществлению конкретного вида деятельности ОБУЗ «Областная клиническая наркологическая больница (далее - ОБУЗ «ОКНБ»).
- **Закрытый ключ электронной подписи** - уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи с использованием средств ЭЦП.
- **Защита информации** - деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемой информации а также несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию и средства доступа к ней.
- **Идентификация** - присвоение субъектам доступа, объектам доступа идентификаторов (уникальных имен) и (или) сравнение предъявленного идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.
- **Информационная безопасность** - состояние защищённости интересов ОБУЗ «ОКНБ».
- **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
- **Информация** - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.
- **Носитель ключевой информации (ключевой носитель)** - материальный носитель информации, содержащий закрытый ключ подписи или шифрования.
- **Открытый ключ электронной подписи** - уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу подписи, доступная любому пользователю информационной системы и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.
- **Пароль** - средство проверки личности пользователя для доступа к ИС или сервису, обеспечивающее идентификацию и аутентификацию на основе сведений, известных только пользователю.
- **Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов к объектам доступа.
- **Привилегии** - это права доверенного объекта на совершение каких-либо действий по отношению к объектам системы.
- **Риск** - сочетание вероятности события и его последствий.
- **Сертификат ключа подписи (сертификат)** - документ на бумажном носителе или электронный документ, который включает в себя открытый ключ ЭЦП и который выдается удостоверяющим центром для подтверждения подлинности ЭЦП и идентификации владельца сертификата.
- **Суперпользователь** - администратор ИС, имеющий эксклюзивное право на выполнение всех без исключения операций.
- **Угроза** - опасность, предполагающая возможность потерь (ущерба).
- **Учреждение** - ОБУЗ «ОКНБ»
- **Целостность информации** - устойчивость информации к несанкционированному доступу или случайному воздействию на неё в процессе обработки техническими средствами, результатом которого может быть уничтожение и искажение информации.
- **Шифрование** - способ защиты информации от несанкционированного доступа за счет ее обратимого преобразования с использованием одного или нескольких ключей.
- **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации и позволяющий идентифицировать владельца ключа, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

1. Общие положения.

1.1. Политика информационной безопасности ОБУЗ «ОКНБ» (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства, нормативных и инструктивных актов Российской Федерации, а именно: Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказа ФСТЭК России от 11 февраля 2013г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ от 01 ноября 2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Федерального закона от 27 июля 2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», приказа ФСБ России от 10 июля 2014г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности», Постановления Правительства Российской Федерации от 13.01.2017г. № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации, и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения, формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)», ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006 «Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности», ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012 «Информационная технология (ИТ). Методы и средства обеспечения безопасности. Свод норм и правил менеджмента информационной безопасности», Указ Президента РФ от 01.05.2022г. № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации».

1.2. Предметом настоящей Политики является:

- порядок доступа к информации;
- управление паролями;
- сетевая безопасность;
- локальная безопасность;
- физическая безопасность (доступ в помещения);
- обеспечение защиты персональных данных;
- дублирование, резервирование и хранение информации;
- ответственность за соблюдение положений Политики ИБ.

При этом, основными целями Политики являются установка правил:

- размещения информации на официальных информационных ресурсах ОБУЗ «ОКНБ»;
- использования программного обеспечения в Учреждении;
- обеспечения сохранности имущества, принципов его эффективной эксплуатации, необходимых для создания надлежащих условий информационной безопасности в ОБУЗ «ОКНБ»;
- создания, передачи и обеспечения сохранности паролей;
- предотвращения, обнаружения и устранения последствий компьютерных вирусов и вредоносных программ;
- использования межсетевых экранов, их развертывания, обеспечения безопасности и тестирования;
- получения доступа к сетям общего пользования, правил работы в них, ограничений по их использованию, обеспечению безопасности при работе с ними и действия при их нарушении;

- пользования электронной почтой;
- резервного копирования информации в электронном виде;
- эксплуатации беспроводных сетей;
- использования средств криптографической защиты информации;
- использования мобильных устройств, обеспечения их безопасности и сохранности;
- надлежащей и безопасной эксплуатации отчуждаемых устройств, обеспечения их безопасности и сохранности;
- работы в локальных вычислительных сетях, направленных на повышения безопасности их эксплуатации;
- доступа к информационным ресурсам, направленных на повышение информационной безопасности;
- совершенствования работы с сотрудниками ОБУЗ «ОКНБ», направленных на повышение безопасности информации;
- организации постоянного повышения осведомленности персонала Учреждения, направленное на повышение безопасности информации;
- выработки подходов к организации взаимодействия с третьими лицами, направленных на повышение безопасности информации;
- осуществления деятельности по обеспечению информационной безопасности в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.3. Концептуальная схема информационной безопасности ОБУЗ «ОКНБ» направлена на защиту его информационных активов от угроз, исходящих от целенаправленных и противоправных действий злоумышленников, уменьшение рисков и снижение потенциального вреда от аварий, непреднамеренных ошибочных действий сотрудников больницы, технических сбоев, неправильных технологических и организационных решений в процессах обработки, передачи и хранения информации, и обеспечение нормального функционирования технологических процессов.

1.4. Для непосредственной организации и эффективной работы системы обеспечения информационной безопасности в ОБУЗ «ОКНБ» функции обеспечения ИБ возложены на инженера-программиста Учреждения, выполняющего следующие задачи:

- разработка и совершенствование локальной нормативно-правовой базы обеспечения информационной безопасности;
- оказание методической помощи сотрудникам в вопросах обеспечения ИБ;
- выявление, оценка и прогнозирование угроз информационной безопасности;
- выбор и внедрение средств защиты информации, включая организационные, физические, технические, программные и программно-аппаратные средства обеспечения СУИБ;
- проведение периодического контроля состояния ИБ, учет и анализ результатов с выработкой решений по устранению уязвимостей и нарушений;
- контроль использования закрытых каналов связи и ключей с цифровыми подписями;
- организация плановых проверок режима защиты и разработка соответствующей документации, анализ результатов, расследование нарушений;
- разработка и осуществление мероприятий по защите персональных данных;
- обеспечение необходимого уровня отказоустойчивости ИТ-сервисов и доступности данных для подразделений;
- организация взаимодействия со всеми структурами, участвующими в их обработке, выполнение требований законодательства к информационным системам персональных данных, контроль действий операторов, отвечающих за их обработку.

1.5. Для выполнения возложенных на него задач инженер-программист Учреждения имеет право:

- беспрепятственного доступа во все помещения, где установлены технические средства с информационными системами;

- получать от пользователей необходимую информацию по вопросам применения информационных технологий, в части касающейся вопросов информационной безопасности;
 - проводить аудит действующих и вновь внедряемых ИС, ПО, на предмет реализации требований защиты и обработки информации, соответствию требований законодательства, запрещать их эксплуатацию, если не отвечают требованиям или продолжение эксплуатации может привести к серьезным последствиям в случае реализации значимых угроз безопасности;
 - контролировать деятельность пользователей по вопросам обеспечения ИБ;
 - готовить предложения руководству ОБУЗ «ОКНБ» по обеспечению требований ИБ.
- 1.6. Требования настоящей Политики распространяются на всех сотрудников ОБУЗ «ОКНБ» (штатных, временных, работающих по договору подряда и т.п.).
- 1.7. Положения настоящей Политики применимы для использования во внутренних нормативных и методических документах, а также в договорах с контрагентами.

2. Доступ пользователей.

- 2.1. Управление доступом к внутренним (корпоративным) сервисам реализовано с помощью штатных средств (операционных систем MS Windows, Linux и используемых ими СУБД) в целях идентификации и проверки подлинности субъектов доступа при входе, а также для их регистрации входа (выхода) в сервисы (из сервисов).
- 2.2. Требование идентификации и аутентификации при входе в информационную систему определяется приказом ФСТЭК от 18.02.2013г. № 21.
- 2.3. В составе ИСПДн используются сертифицированные или разрешенные к применению ФСТЭК средства защиты информации от НСД.
- 2.4. Все действия пользователей могут быть зарегистрированы в журналах событий системного и прикладного ПО. Данные электронные журналы доступны для чтения, анализа и резервного копирования только сотруднику, который несет персональную ответственность за полноту и точность отражения в журнале имевших место событий.
- 2.5. Запрещается доступ суперпользователей к серверам и базам данных под единой или определенной учетной записью.
- 2.6. Любой доступ к базам данных без фиксации в соответствующих журналах или лог-файлах запрещен.
- 2.7. В случае увольнения сотрудника, имеющего права суперпользователя, пароли доступа к серверам и базам данных меняются в тот же день.
- 2.8. Основными пользователями информации в информационной системе ОБУЗ «ОКНБ» являются сотрудники структурных подразделений. Уровень полномочий каждого пользователя определяется индивидуально. Каждый сотрудник пользуется только предписанными ему правами по отношению к информации, с которой ему необходимо работать в соответствии с должностными обязанностями.
- 2.9. Доступ сотрудника к информационным ресурсам ОБУЗ «ОКНБ» должен быть санкционирован руководителем структурного подразделения, в котором числится, согласно штатному расписанию, данный сотрудник.
- 2.10. Каждому пользователю, допущенному к работе с конкретным информационным активом ОБУЗ «КГБ №1 им. Н.С. Короткова», выдаются Идентификатор (логин или учетная запись) и пароль.
- 2.11. Контроль над выполнением процедур управления доступом пользователей должен включать:
- контроль над добавлением, удалением и изменением идентификаторов, аутентификационных данных и иных объектов идентификации;

- проверку подлинности пользователей перед сменой паролей;
- немедленное блокирование прав доступа при увольнении;
- блокирование учётных записей, неактивных более 90 дней;
- предотвращение повторного использования идентификатора пользователя и (или) устройства в течение не менее трёх лет;
- ознакомление с правилами и процедурами аутентификации всех пользователей, имеющих доступ к сведениям ограниченного распространения;
- использование механизмов аутентификации при доступе к любой базе данных, содержащей сведения ограниченного распространения, в том числе доступе со стороны приложений, администраторов и любых других пользователей;
- разрешение запросов и прямого доступа к базам данных только для администраторов баз данных (сотрудники Информационного отдела);
- блокирование учетных записей пользователей при выявлении по результатам мониторинга (просмотра, анализа) журналов регистрации событий безопасности действий пользователей, которые отнесены оператором к событиям нарушения безопасности информации.

2.12 Наделение привилегиями и их использование должно быть строго ограниченным и управляемым:

- должны быть идентифицированы привилегии доступа, связанные с каждым системным продуктом, например, с операционной системой, системой управления базой данных и каждым приложением, а также пользователи, которым они должны быть предоставлены;
- привилегии должны предоставляться пользователям на основании «производственной необходимости» и только на период времени, необходимый для достижения поставленных целей, для выполнения функциональных обязанностей сотрудников;
- должен быть обеспечен процесс санкционирования всех предоставленных привилегий и создание отчетов по ним, привилегии нельзя предоставлять до завершения процесса их регистрации;
- необходимо регулярно проверять адекватность назначенных привилегий, во избежание получения кем-либо из пользователей излишних прав;
- уникальные привилегии должны присваиваться на другой ID пользователя, не тот, который используется при обычной работе пользователя.

2.13 Повышение привилегий администратором для ранее существовавших учетных записей или создание новых административных групп согласовывается с руководством ОБУЗ ОКНБ».

2.14 Контроль и периодический пересмотр прав доступа пользователей к информационным ресурсам ОБУЗ «ОКНБ» осуществляется в процессе аудита ИБ.

3. Управление идентификаторами и паролями

3.1. Идентификатор (*логин или учетная запись*) и пароль пользователя в ИС или корпоративному сервису являются учётными данными, на основании которых сотруднику ОБУЗ «ОКНБ» предоставляются права доступа, протоколируются производимые им в системе действия и обеспечивается режим конфиденциальности, обрабатываемой (создаваемой, передаваемой и хранимой) сотрудником информации.

3.2. Не допускается использование различными пользователями одних и тех же учётных данных.

3.3. В общем случае запрещено создавать и использовать общую пользовательскую учётную запись для группы пользователей. В случаях, когда это необходимо, ввиду особенностей автоматизируемого бизнес-процесса или организации труда, использование общей учётной записи должно однозначно идентифицировать текущего владельца учётной записи в каждый момент времени.

3.4. Предоставление логинов и паролей осуществляется инженером-программистом Учреждения и контролируется посредством процедуры, отвечающей следующим требованиям:

- все пользователи должны быть ознакомлены под роспись с требованием сохранения в тайне личных и групповых логинов и паролей;
- необходимо избегать передачи логинов и паролей с использованием третьих лиц или незашифрованной электронной почтой;
- идентификаторы и пароли должны храниться в электронном виде только в защищенной форме;
- длина пароля должна быть не менее 8 и не более 14 символов, пароль должен состоять из букв латинского алфавита (A-z), арабских цифр (0-9), специальные символы (~ ! ? @ # \$ % ^ & * _ - + () [] { } > < / \ | " ' . , : ;), буквенная часть пароля должна содержать как строчные, так и прописные (заглавные) буквы;
- необходимо изменять пароли пользователей не реже одного раза в 180 дней.

3.6. Пароль не должен содержать легко вычисляемые сочетания символов:

- имена, фамилии, номера телефонов, даты;
- последовательно расположенные на клавиатуре символы («12345678», «QWERTY», и т.д.);
- общепринятые сокращения («USER», «TEST» и т.п.);
- повседневно используемое слово, например, имена или фамилии друзей, коллег, актёров, исполнителей или сказочных персонажей, клички животных;
- компьютерный термин, команда, наименование компаний, web сайтов, аппаратного или программного обеспечения;
- что-либо из вышеперечисленного в обратном написании;
- что-либо из вышеперечисленного с добавлением цифр в начале или конце.

3.7. Сотруднику ОБУЗ «ОКНБ» запрещается:

- сообщать свой идентификатор и пароль кому-либо;
- указывать пароль в сообщениях электронной почты;
- хранить учетные данные, записанные на бумаге, в легко доступном месте;
- использовать тот же самый пароль, что и для других систем (например, домашний интернет провайдер, бесплатная электронная почта, форумы и т.п.);
- использовать один и тот же пароль для доступа к различным корпоративным ИС и сервисам.

3.8. При необходимости можно рассмотреть возможность использования других технологий идентификации и аутентификации пользователей, в частности, проверки ЭЦП и аппаратных средств.

3.9. Сотрудник ОБУЗ «ОКНБ» обязан:

- в случае подозрения на то, что пароль стал кому-либо известен, поменять пароль и сообщить о факте компрометации сотруднику Информационного отдела;
- немедленно сообщить инженеру-программисту в случае получения от кого-либо просьбы сообщить пароль;
- менять пароль по требованию инженера-программиста.

3.10 ОБУЗ «ОКНБ» оставляет за собой право:

- осуществлять периодическую проверку устойчивости паролей пользователей, используемых сотрудниками для доступа к ИС;
- принимать меры дисциплинарного характера к сотрудникам, нарушающим положения настоящей Политики.

4. Использование информационных ресурсов.

Общие обязанности пользователя:

- при любой работе с ПО руководствоваться нормативной документацией (инструкциями пользователя);
- обращаться в службу поддержки пользователей или к специалистам, назначенными ответственными за системное администрирование и информационную безопасность (инженеру-программисту), по всем техническим вопросам, связанным с работой в корпоративной ИС (подключение к корпоративной ИС/домену, инсталляция и настройка ПО, удаление вирусов, предоставление доступа в сеть Интернет и к внутренним сетевым ресурсам, ремонт и техническое обслуживание и т.п.), а также за необходимой методологической/консультационной помощью по вопросам применения технических и программных средств корпоративной ИС;
- знать признаки правильного функционирования установленных программных продуктов и средств защиты информации.

4.1. К работе в ИС и ИР ОБУЗ «ОКНБ» допускаются лица, назначенные на соответствующую должность и ознакомленные с настоящей Политикой.

4.2. Пользователю запрещено производить несанкционированное распространение справочной информации, которая становится доступна при подключении к ИС ОБУЗ «ОКНБ».

4.3. Для выполнения своих служебных обязанностей каждый сотрудник больницы обеспечивается доступом к соответствующим ИР. ИР являются каталоги и файлы, хранящиеся на дисках серверов Учреждения, базы данных, электронная почта.

4.4. Основными рабочими каталогами являются личные каталоги сотрудников и каталоги подразделений, созданные в соответствии с особенностями их работы.

5. Использование программного обеспечения.

5.1. На АРМ ОБУЗ «ОКНБ» допускается использование преимущественно лицензионного ПО, включенного в перечень разрешённого. В то же время, решение об установке иного ПО, необходимого для реализации задач, поставленных перед ОБУЗ «ОКНБ», принимает главный врач.

5.2. Документы, подтверждающие покупку ПО, хранятся в бухгалтерии/экономическом отделе на протяжении всего времени использования лицензии, копии указанных документов вместе с лицензионными соглашениями на ПО, ключами защиты ПО и дистрибутивами хранятся у инженера-программиста.

5.3. Пользователи АРМ самостоятельно не имеют права удалять, изменять, дополнять, обновлять программную конфигурацию на АРМ учреждения. Указанные работы, а также работы по установке, регистрации и активации приобретённого лицензионного ПО могут быть выполнены только инженером-программистом.

5.4. Сведения о вновь приобретённом ПО должны быть внесены в перечень разрешённого в ОБУЗ «ОКНБ».

5.5. С целью обеспечения ИБ на всех АРМ установлено специализированное ПО, позволяющее контролировать и фиксировать все события в локальной и удаленной сети, а также все каналы передачи данных, осуществлять мониторинг активности и мониторинг веб-трафика.

5.6. На каждом АРМ, или сервере при вводе в эксплуатацию или после переустановки ОС сотрудниками Информационного отдела в обязательном порядке устанавливается и активируется антивирусная программа. Установка средств антивирусного контроля (в том числе настройка параметров средств антивирусного контроля) на АРМ, серверах, осуществляется специалистами Информационного отдела в соответствии с руководствами по применению конкретных антивирусных средств.

5.7. Исходя из требований ФСТЭК от 30 июля 2012г. № 240/24/3095 к средствам антивирусной защиты антивирусное ПО должно соответствовать 6 классу защиты и типу «А» для применения в информационных системах персональных данных 4 класса.

5.8. Антивирусная защита предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ОБУЗ «ОКНБ».

5.9. Отключение или не обновление антивирусных средств не допускается. Установка и обновление антивирусных средств в организации контролируется инженером-программистом.

5.10. Система обнаружения атак, встроенная в антивирусную программу, сохраняет информацию об атаках и подозрительной активности в лог-файлы, которые анализирует инженеру-программист.

5.11. В случае массовой вирусной атаки сотрудники Информационного отдела определяют масштаб заражения, принимают меры к локализации, блокированию распространения, определяют источник заражения, характер действия и распространения вируса, нейтрализуют последствия атаки. При необходимости ставятся патчи и необходимые обновления ПО, закрывающие уязвимости, используемые вирусами.

6. Использование АРМ и ИС.

6.1. Каждый сотрудник Учреждения, обеспеченный АРМ, получает персональное сетевое имя, пароль, адрес электронной почты и личный каталог в сети, который предназначен для хранения рабочих файлов.

6.2. Все АРМ, установленные в медицинской организации, имеют унифицированный набор офисных программ, предназначенных для получения, обработки и обмена информацией. Изменение установленной конфигурации возможно по служебной записке на имя главного врача, согласованной с инженером-программистом. Комплектация персональных компьютеров аппаратными и программными средствами, а также расположение компьютеров контролируется инженером-программистом.

6.3. Запрещено хранение на жестких дисках АРМ ОБУЗ «ОКНБ» игр, фильмов и прочих материалов, развлекательного характера, не относящихся к исполнению своих должностных обязанностей.

6.4. В случае обнаружения неисправности компьютерного оборудования или программного обеспечения, пользователь должен обратиться в Инженеру-программисту, который имеет право осуществлять контроль над установленным на компьютере программным обеспечением, и принимать меры по ограничению возможностей несанкционированной установки программ.

6.5. Передача документов внутри ОБУЗ «ОКНБ» в электронном виде производится только посредством общих папок, а также средствами электронной почты.

6.6. При работе в ИС ОБУЗ «ОКНБ» сотрудник обязан:

- знать и выполнять требования внутренних организационно-распорядительных документов Учреждения;
- использовать ИС и АРМ ОБУЗ «ОКНБ» исключительно для выполнения своих служебных обязанностей;
- ставить в известность инженера-программиста о любых нарушениях требований ИБ, сбоях ПО, некорректного завершения значимых операций, а также повреждения технических средств;
- предоставлять инженеру-программисту и администрации больницы АРМ для контроля;
- при необходимости прекращения работы на некоторое время корректно закрывать все активные задачи, блокировать АРМ;
- в случае необходимости продолжения работы в нерабочие дни проинформировать об этом инженеру-программисту.

6.7. При использовании ИС ОБУЗ «ОКНБ» запрещено:

- отключать средства управления и средства защиты, установленные на АРМ;
- передавать конфиденциальную информацию за исключением случаев, когда это входит в служебные обязанности и способ передачи является безопасным;
- передавать информацию, файлы или ПО, способные нарушить или ограничить функциональность любых программных средств, а также ссылки на вышеуказанные объекты;
- передавать угрожающую, клеветническую, непристойную информацию;
- самовольно вносить изменения в конструкцию, конфигурацию, размещение АРМ и других узлов ИС Учреждения;
- предоставлять сотрудникам ОБУЗ «ОКНБ» (за исключением инженера-программиста) и третьим лицам доступ к своему АРМ;
- запускать на АРМ ПО, не входящее в перечень разрешенного в ОБУЗ «ОКНБ» к использованию ПО;
- защищать информацию, способами, не согласованными с инженером-программистом заранее;
- самостоятельно подключать АРМ и прочие технические средства к корпоративной ИС ОБУЗ «ОКНБ»;
- осуществлять поиск средств и путей повреждения, уничтожения технических средств и ресурсов ИС или осуществлять попытки несанкционированного доступа к ним.

6.8. Все действия на АРМ и информация о посещаемых ресурсах протоколируется и, при необходимости, может быть представлена руководителям структурных подразделений, а также главному врачу.

7. Обработка конфиденциальной информации

7.1. При обработке конфиденциальной информации сотрудники обязаны:

- применять средства защиты от неавторизованного доступа при необходимости размещать конфиденциальную информацию на открытом ресурсе корпоративной сети Учреждения.
- размещать экран монитора таким образом, чтобы исключить просмотр обрабатываемой информации посторонними лицами;
- обязательно проверять адреса получателей электронной почты на предмет правильности их выбора;
- не запускать исполняемые файлы на съемных накопителях, полученные не из доверенного источника;
- не передавать конфиденциальную информацию по открытым каналам связи, кроме сетей корпоративной ИС;
- не оставлять без личного присмотра на рабочем месте или где бы то ни было электронные носители информации (CD/DVD – диски, Flash – устройства и пр.), а также распечатки из принтера или бумажные копии документов, содержащие конфиденциальную информацию.

7.2. Документы и носители с конфиденциальной информацией должны убираться сотрудниками в запираемые места (сейфы, шкафы и т.п.), особенно при уходе с рабочего места.

7.3. АРМ должны быть оставлены в состоянии выполненного выхода из системы, когда они находятся без присмотра. Заблокировать компьютер можно, используя комбинации Win + «L» или Ctrl + Alt + Delete → «Блокировать компьютер».

7.4. Для утилизации конфиденциальных документов должны использоваться уничтожители бумаги.

7.5. При использовании мобильных средств (ноутбуков, планшетов и мобильных телефонов) необходимо соблюдать особые меры предосторожности, чтобы не допустить компрометацию информации, принадлежащей ОБУЗ «ОКНБ».

8. Использование электронной почты

8.1. Электронная почта используется для обмена в рамках ИС ОБУЗ «ОКНБ» и общедоступных сетей информацией в виде электронных сообщений и документов в электронном виде.

8.2. При работе с корпоративной электронной почтой Учреждения пользователь должен учитывать:

- электронная почта не является средством гарантированной доставки отправленного сообщения до адресата;
- электронная почта не является средством передачи информации, гарантирующим конфиденциальность передаваемой информации (передачу конфиденциальной информации вне локальной сети ОБУЗ «ОКНБ» необходимо осуществлять только в зашифрованном виде);
- электронная почта не является средством передачи информации, гарантированно идентифицирующим отправителя сообщения.

8.3. Организацией и обеспечением порядка работы электронной почты в ОБУЗ «ОКНБ» занимается инженер-программист.

Электронная почта в ОБУЗ «ОКНБ» предназначена исключительно для использования в служебных целях.

8.4. Функционирование электронной почты обеспечивается оборудованием, каналами связи и иными ресурсами, принадлежащими Учреждению. Все почтовые сообщения, переданные или принятые с использованием электронной почты, принадлежат ОБУЗ «ОКНБ» и являются неотъемлемой частью его производственного процесса. Любые сообщения электронной почты могут быть прочитаны, использованы в интересах ОБУЗ «ОКНБ» либо удалены уполномоченными сотрудниками медицинской организации.

8.5. Пользователям электронной почты в ОБУЗ «ОКНБ» запрещено вести частную переписку с использованием средств электронной почты медицинской организации. К частной переписке относится переписка, не связанная с исполнением сотрудником своих должностных обязанностей.

8.6. Использование электронной почты в ОБУЗ «ОКНБ» для частной переписки сотрудником, надлежащим образом, ознакомленным с данной Политикой, является нарушением трудовой дисциплины в Учреждении. Подписываясь в ознакомлении с настоящей Политикой, сотрудник даёт согласие на ознакомление и иное использование в интересах ОБУЗ «ОКНБ» его переписки, осуществляемой с использованием корпоративной электронной почты и соглашается с тем, что любое использование его переписки, осуществляемой с использованием корпоративной электронной почты, не может рассматриваться как нарушение тайны связи.

8.7. Каждый сотрудник ОБУЗ «ОКНБ» должен предоставить возможному лицу (инженеру-программисту больницы) доступ к сообщениям электронной почты, которые направлены или получены им, соответственно, с его или на его электронный адрес.

8.8. Использование сообщений электронной почты осуществляется уполномоченным сотрудником ОБУЗ «ОКНБ» в соответствии с его функциями, определёнными в данной Политике и в иных локальных нормативных актах больницы. Просмотр и иное использование сообщений электронной почты в интересах ОБУЗ «ОКНБ» осуществляется инженером-программистом в целях обеспечения защиты конфиденциальных сведений, обеспечения нормальной работоспособности системы электронной почты, в рамках обслуживания сервисов электронной почты, при выполнении ручной пересылки сообщений, приходящих на электронные адреса ОБУЗ «ОКНБ» сотрудникам или группам сотрудников, а также по мотивированным запросам прямых или непосредственных руководителей любых сотрудников, чью почту необходимо использовать в интересах Учреждения.

8.9. Использование любой корреспонденции электронной почты сотрудников в интересах ОБУЗ «ОКНБ», в том числе ознакомление с содержанием сообщений, осуществляется исключительно инженером-программистом в соответствии с непосредственными указаниями главного врача Учреждения.

Исходящие электронные сообщения сотрудников ОБУЗ «ОКНБ» должны содержать следующие поля:

- адрес получателя;
- тема электронного сообщения;
- текст электронного сообщения (*вложенные файлы*);
- подпись отправителя.

Формат подписи отправителя: С уважением, <Фамилия Имя Отчество> <Должность> <Структурное подразделение> <Наименование ОБУЗ «ОКНБ»>.

Отказ от дальнейшего предоставления сотруднику ОБУЗ «ОКНБ» возможностей электронной почты может быть вызван нарушениями требований настоящей Политики.

Полное ограничение предоставления сотруднику ОБУЗ «ОКНБ» доступа электронной почты наступает, в том числе, при прекращении действия трудового договора сотрудника.

9. Работа в сети «Интернет».

Доступ к сети Интернет предоставляется сотрудникам ОБУЗ «ОКНБ» в целях выполнения ими своих служебных обязанностей, требующих непосредственного подключения к информационным ресурсам и информационным системам. При этом, для доступа сотрудников Учреждения к сети Интернет допускается применение ПО, входящего в реестр разрешённого к использованию ПО.

9.1. При использовании сети Интернет необходимо:

- соблюдать требования настоящей Политики;
- использовать сеть Интернет исключительно для выполнения своих служебных обязанностей;
- ставить в известность инженера-программиста о любых фактах нарушения требований настоящей Политики;

При использовании сети Интернет запрещено:

- использовать предоставленный ОБУЗ «ОКНБ» доступ в сеть Интернет в личных целях;
- посещать социальные сети, просматривать и скачивать медиаконтент, игры и т.п., не связанные с выполнением своих должностных обязанностей;
- использовать несанкционированные аппаратные и программные средства, позволяющие получить несанкционированный доступ к сети Интернет;
- совершать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов ИС ОБУЗ ОБУЗ «ОКНБ»;
- использовать облачные сервисы на рабочих местах сотрудников, обрабатывающих информацию конфиденциального характера;
- публиковать, загружать и распространять материалы, содержащие:
 - конфиденциальную информацию, а также информацию, за исключением случаев, когда это входит в должностные обязанности и способ передачи является безопасным, согласованным с инженером-программистом;
 - угрожающую, клеветническую, антироссийскую и непристойную информацию;
 - вредоносное или фишинговое ПО, предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любых аппаратных и программных средств, для осуществления несанкционированного доступа, а также ссылки на него;
 - фальсифицировать свой IP-адрес, а также прочую служебную информацию.

9.2. ОБУЗ «ОКНБ» оставляет за собой право блокировать или ограничивать доступ сотрудников к Интернет-ресурсам, содержание которых не имеет отношения к исполнению служебных обязанностей, а также к ресурсам, содержание и направленность которых запрещены законодательством.

9.3. Информация о посещаемых сотрудниками ОБУЗ «ОКНБ» интернет-ресурсах может протоколироваться для последующего анализа и, при необходимости, может быть представлена руководителям структурных подразделений больницы, а также главному врачу больницы для контроля.

9.4. Содержание Интернет-ресурсов, а также файлы, загружаемые из сети Интернет, подлежат обязательной проверке на отсутствие вредоносного ПО.

10. Использование носителей информации

10.1. Под использованием носителей информации в ОБУЗ «ОКНБ» понимается их подключение к инфраструктуре и корпоративным ресурсам с целью обработки, приёма/передачи информации между ИС и носителями информации. При использовании сотрудниками личных носителей информации к носителям предъявляются те же требования ИБ, что и для стационарных АРМ. Целесообразность дополнительных мер обеспечения ИБ определяется инженером-программистом.

10.2. Перед любым взаимодействием (обработкой, приёмом\передачей информации) носителей информации и ИС, такие носители подлежат обязательной проверке на отсутствие вредоносного ПО.

10.3 При использовании носителей информации, сотрудник ОБУЗ «ОКНБ» обязан:

- соблюдать требования настоящей Политики;
- использовать носители информации исключительно для выполнения своих служебных обязанностей;
- ставить в известность инженера-программиста больницы о любых фактах нарушения требований настоящей Политики.

При использовании носителей информации пользователям запрещено:

- использовать носители информации в личных целях;
- использовать носители информации, не прошедшие обязательную проверку на отсутствие вредоносного ПО;
- передавать носители информации с конфиденциальной информацией другим лицам (за исключением главного врача и инженера-программиста);
- оставлять носители информации с конфиденциальной информацией без присмотра, если не предприняты действия по обеспечению их физической безопасности.

10.4. Информация об использовании сотрудниками ОБУЗ «ОКНБ» носителей информации в ИС протоколируется и, при необходимости, может быть представлена руководителю Учреждения.

11. Защита от вредоносного ПО

11.1. Инженер-программист Учреждения обязан регулярно проверять сетевые ресурсы ОБУЗ «ОКНБ» антивирусным ПО и обеспечивать защиту входящей электронной почты от проникновения вирусов, сетевых червей и другого вредоносного ПО.

11.2. При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажений данных, пропадание, шифрование файлов, частое появление на экране монитора сообщений о системных ошибках, увеличение исходящего/входящего трафика и т.п.) каждый сотрудник ОБУЗ «ОКНБ» должен незамедлительно оповестить об этом инженера-программиста, который должен провести внеочередную полную проверку на вирусы рабочей станции пользователя, проверив, в первую очередь, работоспособность антивирусного ПО.

11.3. В случае обнаружения при проведении антивирусной проверки заражённых компьютерными вирусами файлов сотрудники подразделений обязаны:

- остановить работу;
- немедленно поставить в известность о факте обнаружения заражения инженера-программиста, а также владельца файла и смежные подразделения, использующие данные файлы в работе;
- инженеру-программисту совместно с владельцем зараженных вирусом файлов безотлагательно провести анализ инцидента заражения, его масштаб и объем вреда, а также необходимость дальнейшего их использования.

Для предупреждения вирусного заражения рекомендуется:

- никогда не открывать файлы и не выполнять макросы, полученные в почтовых сообщениях от неизвестного или подозрительного отправителя. Удалять подозрительные вложения, не открывая их, и очищать корзину, где хранятся удаленные сообщения;
- удалять спам, рекламу и другие бесполезные сообщения;
- никогда не загружать файлы и программное обеспечение из подозрительных или неизвестных источников, в том числе с носителей информации, полученных от третьих лиц;
- периодически резервировать важные данные и системную конфигурацию, хранить резервные копии в безопасном месте.

12. Сетевая безопасность

12.1. Доступ из сети Интернет во внутреннюю сеть ОБУЗ «ОКНБ» обеспечивается на основе зарегистрированных персональных учетных записей, с использованием технологии VPN, других протоколов шифрования. При этом, допускается использование программ удаленного администрирования, но по согласованию с главным врачом для удаленной настройки ПО на ограниченное время.

12.2. Настройка и конфигурация средств обнаружения вторжений, должны обеспечивать оперативное обнаружение несанкционированного доступа к ресурсам сети для принятия мер блокирования проникновения нейтрализации последствий.

При администрировании удаленного доступа к ресурсам корпоративной сети ОБУЗ «ОКНБ» предъявляются следующие требования:

- доступ предоставляется сроком на ограниченный срок с разрешения главного врача ОБУЗ «ОКНБ»;
- список сотрудников, которым предоставлен удаленный доступ, поддерживается в актуальном состоянии инженером-программистом;

12.3. В целях обеспечения безопасности и нормального функционирования компьютерных сетей запрещается:

- самовольно подключать компьютерное оборудование (беспроводные точки доступа, маршрутизаторы, компьютеры и др.) к сети ОБУЗ «ОКНБ» и присваивать ему сетевое имя и адрес неуполномоченными на то сотрудниками больницы;
- перемещать компьютеры между сетевыми розетками и другими коммуникационными устройствами;
- использовать информационные ресурсы ОБУЗ «ОКНБ» для сетевых игр, распространения коммерческой рекламы, организации спама и др.;
- сканировать узлы сети не уполномоченными на то сотрудниками.

12.4. Доступ через беспроводную сеть разрешается только к общедоступным ресурсам сети; беспроводные точки устанавливает и администрирует инженер-программист. На межсетевом экране заводится лог-файл, куда записываются все обращения к ресурсам (попытки создания соединений). Доступ к лог-файлам имеет только инженер-программист, который может вести протоколирование и регулярный мониторинг доступа, контролирует содержание трафика, проводит анализ лог-файлов.

Инженер-программист должен иметь независимый доступ к элементам системы защиты для контроля настроек конфигураций, просмотра системных журналов. Для анализа защищенности ИС инженером-программистом проводится выявление и анализ уязвимостей и несоответствия в настройках ОС, ПО, СУБД, сетевого оборудования. Выявленные уязвимости протоколируются и устраняются в установленные сроки.

12.5. Для обеспечения ИБ в ИС запрещается использовать ПО, снятое с поддержки, имеющее уязвимости, с просроченными сертификатами за исключением отдельных случаев, связанных с ПО Microsoft.

12.6. Доступ из одного сегмента сети в другой ограничивается и разделяется маршрутизаторами, настройку которых осуществляет инженер-программист.

Приобретение, монтаж и пусконаладочные работы в отношении средств и систем защиты ИС осуществляются по согласованию с главным врачом ОБУЗ «ОКНБ» по инициативе инженера-программиста.

12.7. Передача информации конфиденциального характера (финансовые, бухгалтерские документы, учетно-отчетные формы, медицинская, кадровая) за периметр локальной сети осуществляется только по защищенным каналам. Защищенные каналы строятся с использованием средств криптозащиты, на базе решений VipNet, VPN, Банк-клиент или других, сертифицированных ФСТЭК.

12.8. Криптографическая защита предназначена для исключения НСД к защищаемой информации, при ее передаче по каналам связи сетей общего пользования и (или) международного обмена. Криптографическая защита реализуется путем внедрения криптографических программно-аппаратных комплексов КриптоПро. Все экземпляры КриптоПро должны иметь лицензию и регистрируются в журнале СКЗИ.

12.9. Электронные подписи выдаются удостоверяющим центром на определенное должностное лицо, по его документам на основании заключенного договора. Инициатором заключения договора является структурное подразделение. После получения ключ ЭП, регистрируется в журнале учета СКЗИ.

Носители ключей ЭП должны храниться в запираемых на ключ местах либо сейфах ответственных лиц. Доступ не уполномоченных лиц к носителям ключей должен быть исключен, а передача ключей запрещена. Запрещается оставлять носители с ЭП, установленными в компьютер, при покидании рабочего места.

12.10. Компьютеры, на которых установлены средства криптозащиты, должны соответствовать требованиям, изложенным в документации по КриптоПро.

13. Физическая безопасность

13.1 Все объекты критичные с точки зрения ИБ (сервера баз данных, маршрутизаторы, ИБП, МЭ и т.д.) находятся в контролируемых зонах или помещении серверной. При этом, инженер-программист несет ответственность за помещение серверной и имеют непосредственный доступ к нему.

Ключ от серверной находится у инженера-программиста в 1 экземпляре, и у руководителя ОБУЗ «ОКНБ» в 1 экземпляре и хранятся в шкафах, исключаемых несанкционированный доступ к ним. Дверь серверной должна всегда находиться в закрытом на замок состоянии.

13.2. При необходимости доступ в серверную к оборудованию третьим лицам может быть обеспечен при нахождении инженера-программиста или главного врача в серверной на все время работ, которые регистрируют посещения серверной комнаты отметками в Журнале учета посещений серверной комнаты.

13.3. При неавтоматизированной обработке информации конфиденциального характера документы (личные дела сотрудников, карточки лицевых счетов, картотека и т.д.) должны храниться в шкафах или сейфах, исключаемых несанкционированный доступ к ним.

13.4. В контролируемых зонах ОБУЗ «ОКНБ» ведется видеонаблюдение.

14. Дублирование, резервное копирование и хранение информации

14.1. Для обеспечения физической целостности данных, во избежание умышленного или неумышленного уничтожения или искажения защищаемой информации и конфигураций информационных систем организуется резервное копирование баз данных, конфигураций, файлов настроек, конфигурационных файлов.

14.2. Для обеспечения гарантированного восстановления особо важной информации, которая может быть утеряна вследствие аппаратных сбоев, воздействия вирусов- шифровальщиков производится ежедневное резервное копирование содержимого дисков файловых серверов.

14.3. Ответственным за организацию резервного копирования, хранения копий и восстановления информации является инженер-программист Учреждения.

15. Криптографические средства

15.1. Все, поступающие в ОБУЗ «ОКНБ» СКЗИ должны быть учтены в соответствующем журнале поэкземплярного учёта СКЗИ.

15.2. В целях максимально эффективного применения методов криптографической защиты в ОБУЗ «ОКНБ» может осуществляться управление ключами (компрометация или потеря криптографических ключей может привести к нарушению конфиденциальности, подлинности и/или целостности информации).

15.3. Все ключи должны быть защищены от изменения, утери, хищения и уничтожения (секретные и закрытые ключи должны быть защищены от несанкционированного раскрытия). Оборудование, используемое для генерации, хранения и архивирования ключей должно быть физически защищено.

15.4. Соглашения с внешними поставщиками криптографических услуг (например, удостоверяющими центрами) об уровне предоставляемого сервиса должны охватывать вопросы ответственности, надёжности сервиса и времени реакции при предоставлении сервиса.

15.5. Криптографические системы и методы следует использовать для защиты конфиденциальной информации, когда другие средства контроля за конфиденциальностью сведений не обеспечивают адекватной защиты.

15.6. Для критической информации должно использоваться шифрование при их хранении в базах данных или передаче по открытым сетям (таким как Интернет). Шифрование любой другой информации в ИС ОБУЗ «ОКНБ» должно осуществляться только после получения соответствующего разрешения на это.

15.7. Применение СКЗИ определяется руководством Учреждения и должен включать порядок:

- ввода в действие, включая процедуры встраивания СКЗИ в ИС;
- эксплуатации;
- внесения изменений;
- восстановления работоспособности в аварийных случаях;
- снятия с эксплуатации;
- управления ключевой информацией;
- обращения с ключевой информацией, включая действия при смене и компрометации ключей.

15.8. ЭЦП обеспечивают защиту аутентификации и целостности электронных документов.

15.9. ЭЦП могут применяться для любой формы документа, обрабатываемого электронным способом. ЭЦП должны быть реализованы при использовании криптографического метода, основывающегося на однозначно связанной паре ключей, где один ключ используется для создания подписи (секретный/личный ключ), а другой – для проверки подписи (открытый ключ).

15.10. Необходимо с особой тщательностью обеспечивать конфиденциальность личного ключа, который следует хранить в секрете, так как любой, имеющий к нему доступ, может подписывать документы (платежи, контракты), тем самым фальсифицируя подпись владельца ключа. Защиты целостности открытого ключа должна обеспечиваться при использовании сертификата открытого ключа.

15.11. Криптографические ключи, используемые для цифровых подписей, должны отличаться от тех, которые используются для шифрования.

15.12. При использовании ЭЦП, необходимо учитывать требования действующего законодательства Российской Федерации, определяющего условия, при которых цифровая подпись имеет юридическую силу.

16. Аудит информационной безопасности

16.1. Внутренние проверки системы управления информационной безопасностью в ОБУЗ «ОКНБ» осуществляются через запланированные интервалы времени и подлежат регистрации в Журнале учета мероприятий по контролю обеспечения защиты.

Основные цели проведения таких проверок:

- оценка текущего уровня защищённости ИС;
- выявление и локализация уязвимостей в системе защиты ИС;
- анализ рисков, связанных с возможностью осуществления угроз безопасности в отношении ИР;
- оценка соответствия ИС требованиям настоящей Политики;
- выработка рекомендаций по совершенствованию СУИБ за счёт внедрения новых и повышения эффективности существующих мер защиты информации.

16.2. В число задач, решаемых при проведении проверок и аудитов СУИБ, входят:

- сбор и анализ исходных данных об организационной и функциональной структуре ИС, необходимых для оценки состояния ИБ;
- анализ существующей политики безопасности и других организационно- распорядительных документов по защите информации на предмет их полноты и эффективности, а также формирование рекомендаций по их разработке (или доработке);
- технико-экономическое обоснование механизмов безопасности; проверка правильности подбора и настройки средств защиты информации, формирование предложений по использованию существующих и установке дополнительных средств защиты для повышения уровня надёжности и безопасности ИС;
- разбор инцидентов ИБ и минимизация возможного ущерба от их проявления.

16.3. Руководство и сотрудники ОБУЗ «ОКНБ» при проведении у них аудита СУИБ обязаны оказывать содействие аудиторам и предоставлять всю необходимую для проведения аудита информацию.

16.4. В целях поддержания ИБ, ОБУЗ «ОКНБ» следует рекомендациям, утвержденным Министерством цифрового развития РФ, связи и массовых коммуникаций.

17. Классификация информации

Применяемая система классификации делит информацию на четыре класса: наиболее низкий, первый, наименее секретный, а наивысший, четвёртый, предназначен для самых важных данных и процессов. При этом, каждый класс включает в себя требования предыдущего. К примеру, если система соответствует третьему классу, то она должна следовать требованиям первого, второго и третьего классов. Если в системе содержатся данные по более чем одному классу, то вся система классифицируется по наивысшему классу содержащейся информации.

Класс 1. Публичная/несекретная информация. Описание:

Данные в этих системах могут быть доступны широкому кругу лиц без ущерба для ОБУЗ «ОКНБ» (*т. е. данные не конфиденциальны*). Целостность данных не является жизненно важной. Раскрытие информации несет ничтожный моральный и финансовый Учреждению.

Прекращение обслуживания из-за атаки - приемлемый риск. Примеры: тестовые сервисы без секретной информации, информационно-методические материалы, справочная информация на уровне научно-популярной.

Требования к хранению, к передаче и уничтожению: отсутствуют.

Класс 2. Внутренняя информация. Описание:

Доступ извне к этим данным должен быть ограничен, но последствия в случае их разглашения не критичны. Доступ внутри ОБУЗ «ОКНБ» регламентирован. Целостность данных важна, но не жизненно. Примеры таких данных можно встретить в некоторых общественных сервисах, статистических данных, «обычных» рабочих документах, протоколах собраний и внутренних телефонных книгах.

Требования к хранению:

ИТ системы, восприимчивые к вирусным атакам, должны регулярно сканироваться на предмет обнаружения вирусов. Целостность системы в обязательном порядке регулярно проверяется.

Требования к передаче:

- данная информация должна находиться внутри медицинской организации. В случае её передачи по открытым каналам (интернет), то информация должна быть зашифрована;
- внутренняя информация не должна передаваться за пределы ОБУЗ «ОКНБ» за исключением обстоятельств указанных выше.

Требования к уничтожению: отсутствуют.

Класс 3. Конфиденциальная информация. Описание:

Данные этого класса конфиденциальны внутри ОБУЗ «ОКНБ» и защищены от доступа извне. В случае доступа к этим данным посторонних возникает риск воздействия на эффективность функционирования ОБУЗ «ОКНБ», что может привести к ощутимым финансовым потерям и наступлению различного рода юридических последствий. Целостность данных критически важна. Примеры: охраняемая законом тайна, персональные данные, размер заработной платы и премиальных выплат, бухгалтерская информация и т.д.

Требования к хранению:

ИТ системы, восприимчивые к вирусным атакам должны регулярно сканироваться на предмет обнаружения вирусов и руткитов. При этом, целостность системы должна регулярно проверяться. Настройка ИТ систем не должна допускать неавторизованную модификацию данных и программ.

Информация (*документы и цифровые носители*) должна находиться в закрытых помещениях (в закрываемых шкафах, компьютеры в закрываемых комнатах).

Требования к передаче: пароли не должны передаваться открытым текстом (как в электронном, так и в печатном видах).

Указанная выше информация должна находиться внутри ОБУЗ «ОКНБ». В случае ее передаче с использованием открытых каналов (интернет) она должна быть зашифрована, а алгоритмы шифрования должны быть стойкими.

Требования к уничтожению: информация, утратившая актуальность и/или неиспользуемая по иной причине должна быть надёжно и достоверно уничтожена (документы в шредере, диски или съёмные флэш-носители уничтожены физически).

Класс 4: Секретная информация. Описание:

Неавторизованный доступ к этим данным извне или изнутри является критичным для ОБУЗ «ОКНБ». Целостность данных жизненно важна, число лиц, имеющих доступ к упомянутым данным должно быть минимальным. Следует придерживаться весьма строгих правил при использовании таких данных. Примеры: любая информация с грифом ДСП, военная тайна.

Требования к хранению:

- ИТ системы, восприимчивые к вирусным атакам должны регулярно сканироваться на предмет обнаружения вирусов. Целостность системы должна регулярно проверяться. Настройка ИТ систем не должна допускать неавторизованную модификацию данных и программ и должна ежегодно подвергаться аудиту.

- для хранения информации используются только закрытые помещения (например, документы в закрываемых шкафах, сейфах, компьютеры в закрываемых комнатах).

- информация должна храниться в зашифрованном виде или на съёмных носителях, физический доступ к которым ограничен.

Требования к передаче:

- пароли не должны передаваться открытым текстом (ни в электронном, ни в печатном видах).
- информация должна шифроваться во время передачи за пределы защищённых зон; алгоритмы шифрования должны быть стойкими.

Требования к уничтожению: информация, которая больше не используется, должна быть гарантированно уничтожена (документы в шредере, диски или флэш-носители уничтожены физически).

18. Соблюдение законодательства и данной политики

Конфиденциальная информация, как и государственная тайна, относится к информации ограниченного доступа. Согласно указу Президента РФ от 6 марта 1997г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», к видам информации конфиденциального характера относятся: персональные данные, коммерческая тайна, служебная тайна, профессиональная тайна, тайна следствия и судопроизводства.

Информация, содержащая элементы недостоверной информации - ложных сведений под видом достоверных - фейковая информация, интернет-порнография (от мягкой порнографии до педофилии), информация, разжигающая вражду по национальному признаку и иные виды информации, распространение которой попадает под любой вид юридической ответственности - *должны быть немедленно блокированы.*

Персоналу не разрешается использовать компьютеры и другое оборудование ОБУЗ «ОКНБ» для доступа к подобным материалам. При выявлении подобных фактов, пользователи из числа сотрудников ОБУЗ «ОКНБ» могут быть подвержены взысканию.

Законы о неприкосновенности личной жизни: персональные данные должны защищаться в соответствии с правом на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

З а к л ю ч е н и е

Настоящая Политика является внутренним документом ОБУЗ «ОКНБ», относится к общедоступной информации и подлежит размещению на официальном сайте ОБУЗ «ОКНБ».

Она подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных, нормативных и инструктивно-методических правовых актов но не реже одного раза в три года.

При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Ответственность должностных лиц ОБУЗ «ОКНБ», имеющих доступ к конфиденциальной информации, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту информации, определяется как в соответствии с законодательством Российской Федерации, так и внутренними документами ОБУЗ «ОКНБ».

* * *